

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos turima informacija  
apie UAB „Fresh Travel“ ir UAB „Cherry Media LT“

Informuojame, kad Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos (toliau – Turizmo departamentas) pagal Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 16 straipsnio 11 punktą yra įgaliotas atstovauti kelionių organizavimo paslaugų vartotojų interesams kelionių organizatoriaus nemokumo arba bankroto atvejais.

Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarka nustatyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12d. nutarimu Nr. 756 patvirtintame Laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo tvarkos apraše. Pagal šio aprašo 28 punktą, turistas per 3 mėnesius nuo draudžiamąjį įvykio dienos dėl laidavimo draudimo išmokos turi kreiptis į Turizmo departamentą. Teisę reikalauti laidavimo draudimo išmokos turi laidavimo draudimo sutarties naudos gavėjas – Turizmo departamentas. Minėto aprašo 30 punkte nurodyta, kad laidavimo draudimo išmoka mokama pagal naudos gavėjo Turizmo departamento rašytinį reikalavimą jame nurodytiems asmenims (turistui, Turizmo departamentui ar jo įgaliotam asmeniui), o 42 punkte nurodyta, kad draudikas, gavęs Turizmo departamento rašytinį reikalavimą pinigų išmoka pagal apraše nustatytą tvarką.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2014-11-18 gavo Turizmo departamento pranešimą apie tai, kad Turizmo departamentas 2014-11-14 gavęs UAB „Fresh Travel“ pranešimą dėl kelionių organizatoriaus nemokumo, tą pačią dieną Turizmo departamento direktoriaus įsakymu Nr. V - 256 sustabdė UAB „Fresh Travel“ kelionių organizatoriaus pažymėjimo Nr. 13769, išduoto 2013-03-24, galiojimą. Turizmo departamentas taip pat pranešė, kad visi kelionių organizatoriaus UAB „Fresh travel“ turistai, kurie yra sudarę su kelionių organizatoriumi turizmo paslaugų teikimo sutartis, tačiau jiems nuo 2014-11-14 nesuteikiamos sutartyse numatytos turizmo paslaugos (kelionė visiškai neįvyko / neįvyks) arba turistai, kurieneigavo dalies turizmo paslaugų (kelionė nutraukta anksčiau laiko ir / arba turistai patyrė papildomų išlaidų kelionės metu) prašymus dėl pinigų gražinimoturi pateikti per kelionių pardavimo agentus, grupinio apsipirkimo portalus arba tiesiogiai Turizmo departamentui, priklausomai nuo to kaip buvo įsigyta kelionė.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba minėtą informaciją paskelbė ir savo tinklalapyje (kopija pridedama).

Turizmo departamentas viešai paskelbė, kad kreipėsi į Generalinę prokuratūrą dėl galimai neskaidrios UAB „Fresh Travel“ vykdytos veiklos ir lėšų panaudojimo. Generalinė prokuratūra patvirtino gavusi šį pranešimą (pranešimo skelbto [www.delfi.lt](http://www.delfi.lt) kopija). Atsižvelgiant į tai, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba pakartotinai nesikreipė į Generalinę prokuratūrą.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2014-11-19 gavo UAB „Cherry Media LT“ raštą (šis raštas taip pat buvo adresuotas teisingumo ministerijai, Turizmo departamentui, Įmonių bankroto valdymo departamentui prie Ūkio ministerijos, Lietuvos antstolių rūmams), kuriuo prašoma išaiškinti kam ir kokių teisiniu pagrindu turi būti pervesti UAB „Fresh Travel“ vardu iš vartotojų paimti pinigai, bei jei pinigai turi būti pervesti vartotojams, kaip jie turėtų būti paskirstomi. Atsižvelgiant į šiame rašte nurodytus klausimus buvo organizuotas tarpžinybinis pasitarimas Teisingumo ministerijoje.

„Cherry Media LT“ administruojamoje svetainėje [www.beta.lt](http://www.beta.lt), [www.grupinis.lt](http://www.grupinis.lt) (<http://beta.lt/Fresh-Travel>, <http://grupinis.lt/Fresh-Travel>) yra paskelbta informacija, kad UAB „Cherry Media LT“ gavo Vilniaus apygardos teismo nutartį, kuria pritaikytos laikinosios apsaugos priemonės areštuoti visą UAB „Fresh Travel“ priklausantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, vertybinius popierius, turtines teises, pinigines lėšas, įskaitant ir išaldytąsias UAB „Cherry Media LT“ sąskaitoje. Vilniaus apylinkės prokuratūra taip pat priėmė nutarimą areštuoti UAB „Cherry Media LT“ saugotas lėšas, kurios pagal sutartį turėjo būti sumokėtos UAB „Freshtravel“. Lėšos areštuotos iki 2015 m. gegužės 28 d., kol vykdomas Generalinės prokuratūros tyrimas dėl galimai neteisėtos UAB „Freshtravel“ veiklos.

Pranešame, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba kreipėsi į UAB „Cherry Media LT“ prašydama pateikti Vilniaus apygardos teismo nutartį ir Vilniaus apylinkės prokuratūros nutarimą. Minėtai sprendimai yra gauti.

Atsižvelgdama į susiklosčiusią situaciją, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba kai tik bus priimtas atitinkamų institucijų galutinis sprendimas dėl galimai neteisėtos UAB „Freshtravel“ veiklos, svarstys galimybes dėl tolimesnių vartotojų teisių gynimo būdų.

Pažymėtina, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba gavusi vartotojų skundus kreipėsi į Turizmo departamentą prašydama informuoti, ar UAB „Cherry Media LT“ Turizmo departamentui pateikė informaciją apie vartotojams parduotus kuponus, taip pat, ar UAB „Fresh Travel“ pateikė visą informaciją apie su vartotojais sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis. Kol kas atsakymas nėra gautas.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba įvertinusi vartotojų pateiktą informaciją, kad UAB „Cherry Media LT“ gavusi vartotojų skundus nepateikia jiems jokių paaiškinimų dėl susiklosčiusios situacijos, kreipėsi į UAB „Cherry Media LT“ prašydama pateikti paaiškinimus, kodėl vartotojams neteikia paaiškinimų. Bendrovė atsakė, kad vartotojai buvo visada informuojami apie esamą situaciją ir pateikė tai pagrindžiančius įrodymus.

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ  
TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

## Paieška

PATARIMAI | MAISTO PRODUKTAI | NE MAISTO PRODUKTAI | NESĄŽININGOS SUTARČIŲ SĄLYGOS | REKLAMA IR NESĄŽININGA KOMERCINĖ VEIKLA | VARTOJIMO PASLAUGOS

Left Aik+S

Ieškoti

Euro įvedimo Lietuvoje klausimais konsultacija teikiama nemokamu telefonu 8000 34528 kiekvieną dieną nuo 8 iki 18 val

- EURO ĮVEDIMAS LIETUVOJE
- STRUKTŪRA IR KONTAKTAI
- TEISINĖ INFORMACIJA
- VEIKLA
- PASLAUGOS
- NUORODOS
- NAUJIENOS
- BENDRADARBIAVIMAS
- ŠVIETIMAS
- VERSLININKAMS
- VARTOTOJŲ ASOCIACIJOS
- DAŽIAUSIAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI
- SKELBIMAI
- VARTOTOJO PRAŠYMO FORMA

## AKTUALIOS

## DĖL UAB „FRESHTRAVEL“ TURISTŲ PRETENZIJŲ PATEIKIMO TVARKOS

2014-11-17

Informuojame, kad Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos (toliau – Turizmo departamentas), 2014 m. lapkričio 14 d. gavęs UAB „Freshtravel“ pranešimą dėl kelionių organizatoriaus nemokumo, tą pačią dieną Turizmo departamento direktoriaus įsakymu Nr. V - 256 sustabdė UAB „Freshtravel“ kelionių organizatoriaus pažymėjimo Nr. 13769, išduoto 2014-03-24, galiojimą.

Visi kelionių organizatoriaus UAB „Freshtravel“ turistai, kurie yra sudarę su kelionių organizatoriumi turizmo paslaugų teikimo sutartis, tačiau jiems nuo 2014-11-14 nesuteikiamos sutartyse numatytos turizmo paslaugos (kelionė visiškai neįvyko / neįvyks) prašymus dėl pinigų gražinimo turi pateikti per kelionių agentūras (kelionių pardavimo agentus), kuriose įsigyta kelionė. Turistai, įsigiję keliones tiesiai iš UAB „Freshtravel“, prašymą dėl nuostolių atlyginimo, turi pateikti Turizmo departamentui. Turizmo departamentas atkreipia dėmesį, kad turistai pretenziją turi teikti tik VIENA KARTĄ, t.y. pretenziją teikia tik per kelionių agentūrą arba tik per Turizmo departamentą, du kartus tos pačios pretenzijos teikti NEREIKIA. Informacija apie pretenzijų pateikimo tvarką turistams, keliones įsigijusiems per grupinio apsipirkimo portalus ([www.beta.lt](http://www.beta.lt), [www.grupinis.lt](http://www.grupinis.lt)) bus paskelbta Turizmo departamento tinklalapyje, gavus informaciją iš portalo valdytojos UAB „Cherry Media LT“ atstovų.

Išsamesnė informacija bei rekomenduojama prašymo forma yra pateikiama Turizmo departamento internetinėje svetainėje: <http://tourism.lt/lt/naulienos/informacija-turistams-del-uab-freshtravel-turistu-pretenziu-pateikimo-tvarkos-kelioniu-organizatoriui-esant-nemokiam>

ARCHYVAS

peržiūrėti rezultatus

Pasiūlykite savo klausimą

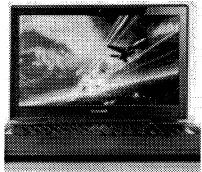
## APKLAUSA

Visuomenės nuomonės  
APKLAUSOS

ELEKTRONINIS SKUNDAS

ELEKTRONINIS KLAUSIMAS

Turite klausimų? Klauskite

10 metų dirbame jums  
KILOBAITAS

Visi pasiūlymai

Lenovo Y50-70 15.6" Full HD/Intel® Core™ i7-4710HQ/4GB / 1TB + cache SSHD 8GB / NVIDIA® GeForce® GTX 860M - 4GB

829.99 € 2865.79 4400.27 €



MOKI VEŽI!

Visi pasiūlymai

SMULKINTUVŲ RINKINYS PHILIPS HR1372/90

57.99 € 200.23 Lt 86.88 €

Orai Žaidimai Gynas Klubas Moteris 5 braškės Cosmopolitan Mano namai Tavo vaikas Panelė Kelionės 1000 receptų Mieste Top Gear Lietuva

DELFI Naujausios Nuomonių ringas Verslas Mokslas Auto Sportas Pramogos Gyvenimas Sveikata DelfiTV Piliėtis RU PL EN

Energetika Verslo naujienos Mano eurai Nekilnojamas turtas Transportas Media Rinkos Kaimo naujienos Lietuva gali ES parama Franšizės



## Dėl „Fresh Travel“ kreipėsi į prokurorus atnaujinta (11)

BNS  
2014 m. lapkričio 17 d. 10:17

**Kelionių organizatorei „Fresh Travel“ tapus nemokia, Valstybinis turizmo departamentas kreipėsi į Generalinę prokuratūrą.**

Turizmo departamento vadovo pavaduotojas Juozas Raguckas BNS patvirtino, kad kreipimasis prokurorams pateiktas praėjusį penktadienį. Generalinės prokuratūros Komunikacijos skyriaus vedėja Elena Martinonienė BNS patvirtino, kad Turizmo departamento kreipimasis gautas pirmadienį.

„Galiu patvirtinti, kad Valstybinio turizmo departamento raštą gavome pirmadienį. Artimiausiu metu bus nuspręsta, kas jį nagrinės“, - BNS sakė E. Martinonienė.

„Į Generalinę prokuratūrą lapkričio 14 dieną Valstybinis turizmo departamentas kreipėsi dėl galimai neskaidriai „Fresh Travel“ vykdytos veiklos ir lėšų panaudojimo“, - BNS sakė Turizmo departamento atstovė spaudai Edita Gaigalienė.



© Skaitytų nuotr.



Valstybinis turizmo departamentas į Generalinę prokuratūrą kreipėsi ir dėl anksčiau šiemet bankrutavusių kelionių organizatorių.

E. Gaigalienė BNS teigė, kad, palyginti su savaitgaliu, naujesnės informacijos apie „Fresh Travel“ ir jos klientus neturima.

„Kiek žinau, bendravimas su „Fresh Travel“ vadovu nėra sklaidus, tačiau siekiame gauti visą įmanomą informaciją“, - BNS teigė E. Gaigalienė.

„Fresh Travel“ apie savo nemokamą paskelbė praėjusį penktadienį, tą pačią dieną Turizmo departamentas sustabdė įmonės veiklos pažymėjimą.

BNS

Patinka 10 8+1 1 Tweet 0 11

## Susiję straipsniai

## SUSIJĘ STRAIPSNIAI



Grįžo nukentėjusieji nuo kelionių organizatoriaus: buvome įkaitais (194)



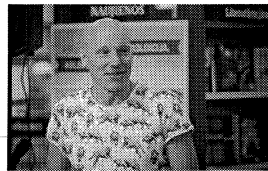
Po įkalinimo dramos perspėja ir Šarlm el Šeiche fikusius lietuvius (74)



Aiškinamasi, kokių nuostolių patyrė „Fresh Travel“ turistai ir kaip jiems kompensuoti (24)



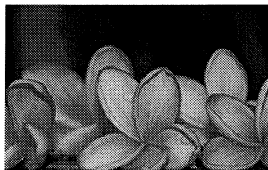
Iš Šarlm el Šeicho grįžo apie 180 „Fresh Travel“ turistų (5)



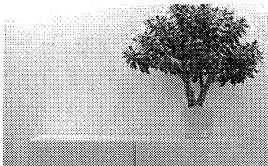
Fotografas A. Kriščiūnas: dabar ieškau laimės (3)



Aleksandras Demjanenka: Šuriko prakeikimas ir gyvenimo saulėlydis skurde (94)



Sprendimas, kuris išgelbės nuo radiatorių šilumos merdėjančias gėles (2)



Paprasti būdai, kaip namuose sukurti minimalistišką interjerą (2)

GAL TU ESI NAUJASIS  
**DELFI**  
PRAMOGŲ  
REPORTERIS  
  
IEŠKOME!

**118**  
Informacijos paslauga  
**UŽSISAKYKITE  
GOOGLE  
ADWORDS  
PASLAUGAS  
DABAR**  
GAUTI PASIŪLYMĄ

MARKETS.COM  
**TAPK  
PROFESIONALIU  
INVESTUOTOJU**  
NEMOKAMA KNYGA  
Pradėk dabar  
Patirtis nebūtina  
Patek į elitą. Išmok kaip tirti.